

PROVOZNÍ ŘÁD PEKELNÉHO OSTROVA 2024

AREÁL FESTIVALU (návštěvní řád festivalového parku)

ZÓNA V.I.P KEMPU

ZÓNA KARAVANOVÉHO PARKOVIŠTĚ

ZÓNA FESTIVALOVÉHO PARKOVIŠTĚ

PROSTORY STANOVÉHO MĚSTEČKO

AREÁL FESTIVALU

1. Základní ustanovení

- 1.1. Provozovatel vydává tento návštěvní řád s odkazem na povinnost, kterou mu v tomto směru ukládá zákon.
- 1.2. Návštěvní řád určuje závazná pravidla chování všech osob, kteří vstupují do areálu festivalového parku Pekelný ostrov (*dále jen jako „festivalový park“*).
- 1.3. Tento festivalový park je vymezený oploceným prostorem pro kulturní produkci, občerstvení a doplňkový prodej určeným pro návštěvníky, oploceným prostorem určeným pro umělce a zvané hosty, oploceným prostorem určeným pro technické zázemí organizátora, dále pak neoploceným prostorem určeným pro volné stanování návštěvníků, neoploceným prostorem určeným pro parkování vozidel návštěvníků, přílehlými komunikacemi a obslužnými plochami - to vše ve správě provozovatele.

2. Provozovatel festival parku

- 2.1. Provozovatelem festivalového parku je společnost Westmusic s.r.o., IČO 29125511, DIČ CZ29125511, sídlem Pražská 114/39, 310 00 Plzeň. Společnost je registrována u Krajského soudu v Plzni pod sp. zn. 27067

3. Účel návštěvního řádu

- 3.1. Účelem návštěvního řádu je zejména zajištění bezpečnosti osob, ochrany jejich zdraví a majetku a současně zajištění ochrany majetku a know-how uvnitř v jeho oplocených prostorách.

- 3.2. Každý návštěvník svým vstupem do festivalového parku bere na vědomí, že je povinen dodržovat veškeré podmínky a pravidla chování stanovené tímto návštěvním řádem a zavazuje se je dodržovat.
- 3.3. Každá osoba vstupující do festivalového parku souhlasí bez dalšího upozornění s bezplatným využitím svého obrazu nebo podobizny jako součásti jakéhokoli obrazového záznamu, přenosu či reprodukce pro dokumentární i komerční a propagační účely, pořízeného v rámci probíhající akce ve festivalovém parku.

4. Oprávnění ke vstupu

- 4.1. Vstupovat a pobývat ve festivalovém parku mohou návštěvníci pouze na základě předložené vstupenky, opravňující je ke vstupu na danou akci, přičemž při prvním vstupu do areálu je návštěvník na základě předložené vstupenky označen bezpečnostní službou, či pořadatelem, příslušným identifikačním náramkem. Vstupovat do areálu je možné pouze v místech k tomu určených. Stejně tak je možné areál opouštět pouze v místech k tomu určených.
- 4.2. Na požádání bezpečnostní služby je návštěvník festivalového parku povinen se kdykoli prokázat řádně nasazeným identifikačním náramkem. Tento náramek je nepřenosný. Návštěvník, který řádně neprokáže své oprávnění k pobytu ve festivalovém parku, je povinen bezodkladně opustit oplocené prostory areálu festival parku. V opačném případě bere na vědomí, že bude z těchto prostor vyveden bezpečnostní službou, či předán Policii ČR.
- 4.3. Provozovatel festivalového parku si vyhrazuje právo bez náhrady vstupného odepřít vstup nebo vyvést každou osobu, jejíž jednání bude v rozporu s právními předpisy, s tímto návštěvním řádem případně dalšími předpisy organizátora upravujícími provoz dané akce, dále každou osobu, která neuposlechne pokynů bezpečnostní služby nebo pracovníků požárního dozoru a rovněž i osobu, která obtěžuje ostatní návštěvníky, tropí výtržnosti nebo ničí majetek.
- 4.4. Každý návštěvník vstupující do areálu festivalového parku souhlasí s tím, aby byla provedena ze strany bezpečnostní služby osobní kontrola a současně i kontrola jím vnášených zavazadel. Odmítnutí této kontroly může být důvodem k odepření vstupu do festivalového parku.
- 4.5. Za osobní věci návštěvníků provozovatel neručí.
- 4.6. Za nezletilé návštěvníky odpovídají jejich zákonní zástupci, případně osoby vykonávající nad nezletilými dohled.

5. Povinnosti návštěvníků festivalového parku

- 5.1. Každý návštěvník je povinen chovat se v areálu festivalového parku tak, aby svým jednáním neohrožoval bezpečnost jiných osob a jejich majetku, nepůsobil škodu na majetku umístěného v jeho prostorách.

- 5.2. Každý návštěvník je povinen chovat se tak, aby svým jednáním neomezoval či neobtěžoval jiné osoby nad míru odpovídající okolnostem probíhající akce.
- 5.3. Každý návštěvník je povinen dodržovat příkazy a pokyny bezpečnostní služby, pracovníků požárního dozoru, přítomné zdravotní služby, či pořadatele nebo jeho zástupce v rámci probíhající akce.
- 5.4. Bez písemného povolení provozovatele, či pořadatele dané akce, je v celém areálu festivalového parku přísně zakázáno:
- a) manipulovat s otevřeným ohněm, používat přenosné grily a tlakové lahve s hořlavými plyny,
 - b) prodávat nebo nabízet zboží a služby, provádět zprostředkování, reklamu, apod.
 - c) pořizovat prostřednictvím jakýchkoli technologických zařízení zvukové či obrazové záznamy probíhající akce.
- 5.5. V celém areálu festivalového parku, včetně obslužných ploch a ploch určených k parkování vozidel a stanování, je zakázáno:
- a) vnášet zbraně jakéhokoli druhu, jakož i předměty, které lze jako zbraň použít (nůžky, jakékoliv skleněné nádoby vč. lahví, pyrotechniky atd.),
 - b) užívat drogy a jiné psychotropní látky,
 - c) vnášet natlakované nádoby, hořlaviny a jiné nebezpečné materiály,
 - d) vstupovat se psy a s jinými zvířaty,
 - e) vstupovat do míst, které nejsou určeny pro návštěvníky,
 - f) vnášet a používat pyrotechniku,
 - g) ničit technická zařízení, vybavení stánků a sanitární zařízení,
 - h) poškozovat bezpečnostní zařízení nebo je vyřazovat z provozu,
 - i) popisovat, polepovat nebo pomalovávat zařízení a vybavení areálu festivalového parku,
 - j) odhazovat odpadky mimo místa k tomu určená,
 - k) stanovat nebo nocovat na místech, která k tomu nejsou provozovatelem určena, zejména na parkovištích, v blízkosti komunikací, vodních ploch a ve vzdálenosti menší jak 3 metry od oplocení vyhrazených prostor festivalového parku.

6. Ochrana zdraví a bezpečnost

- 6.1. Dohled a dozor nad zajištěním bezpečnosti osob a majetku, jakož i dohled nad dodržováním příslušných právních a jiných předpisů, včetně tohoto návštěvního řádu, přísluší pracovníkům bezpečnostní služby a pracovníkům požárního dozoru.
- 6.2. Bezpečnostní služba a pracovníci požárního dozoru jsou oprávněni vydávat závazné pokyny k bezproblémovému průběhu dané akce v rozsahu svých kompetencí.

- 6.3. Zdravotnická asistence přítomná v oploceném prostoru pro produkci, občerstvení a doplňkový prodej určený pro návštěvníky poskytuje pouze základní a akutní ošetření. Podle potřeby zprostředkuje převoz zraněného do nejbližšího nemocničního zařízení anebo na místo, kde bude předán do péče zdravotnické záchranné službě.
- 6.4. Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokynů a příkazů výše uvedených osob a respektovat bezpečnostní značení a informační cedule umístěné v areálu festivalového parku.

7. Odpovědnost za škody a důsledky porušení návštěvního řádu

- 7.1. Vstupem do areálu festivalu návštěvník souhlasí s tímto návštěvním řádem a zavazuje se jej dodržovat.
- 7.2. Každý návštěvník vstupuje a pobývá v areálu festivalového parku na vlastní nebezpečí.
- 7.3. Za poranění a úrazy, které si návštěvník způsobí vlastní neopatrností, zanedbáním svých povinností a nedodržením návštěvního řádu nebo pokynů pověřených osob provozovatele, či pořadatelů dané akce, nenese provozovatel odpovědnost.
- 7.4. Jakákoli aktivní účast nebo zapojení se návštěvníka do uměleckého vystoupení je na jeho vlastní nebezpečí. Za případnou újmu návštěvníka vzniklou při této činnosti nenesou provozovatelé, ani pořadatelé dané akce odpovědnost.
- 7.5. Ostatní záležitosti výslovně neupravené tímto návštěvním řádem se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník.

ZÓNA V.I.P. KEMPU

1. Provozní doba areálu

- 1.1. Provozní doba je stanovena od čtvrtka 4.7. 2024 15:00 hod. do neděle 7.7.2024 12:00 hod.
- nedodrží-li host tuto lhůtu, bude provozovatelem vyzván k neprodlenému opuštění V.I.P. kempu. Neuposlechne-li ani tuto výzvu nebo v areálu zůstanou prázdné stany, pověřenými pracovníky provozovatele je budou z bezpečnostních důvodů nuceni odstranit kvůli likvidaci technického vybavení. Provozovatel v takovém případě neručí za případné škody na takovýchto stanech a předmětech v nich zanechaných
- 1.2. Do areálu mají vstup pouze návštěvníci s platnou vstupenkou.

2. Parametry stanu a stanového místa

- 2.1. Velikost stanu musí odpovídat množství v něm bydlících návštěvníků. Povoleny jsou pouze typizované stany, které musí být řádně ukotveny (nejsou povoleny tzv. stodoly, party stany, apod.).

3. Vstup do V.I.P. kempu

- 3.1. V.I.P. kemp je určen pouze pro návštěvníky Pekelného ostrova (dokládá se vstupenkou na Pekelný ostrov nebo návštěvnickou ID páskou).
- 3.2. Při odchodu z kempu a zpětném návratu se host prokáže permanentním, nepřenosným stripem (páskou) na ruce, kterou bude označen při prvním vstupu do V.I.P. kempu.
- 3.3. Návštěvníci při vstupu předloží občanský průkaz (nebo cestovní pas) a vyplněnou ubytovací kartu, kterou obdrží na recepci.
- 3.4. Veškerou odpovědnost za věci umístěné v areálu nebo ve stanu nese návštěvník, pořadatel nese odpovědnost pouze za věci převzaté do úschovny

4. Služby ve V.I.P. kempu

- 4.1. Pro návštěvníky V.I.P. kempu jsou k dispozici tyto služby:
 - bezplatné toalety ve V.I.P. kempu s non-stop provozem,
 - bezplatné sprchy ve V.I.P. kempu s non-stop provozem,
 - recepce s non-stop provozem,
 - uzamykatelné skříňky a úschovna věcí (ZDARMA pro návštěvníky CHILL VILLAGE),
 - možnost bezplatného dobíjení telefonů.

5. Zákazy a omezení

5.1. Pro návštěvníky V.I.P. kempu platí přísný zákaz:

- rozdělávání ohně v celém areálu,
- kouření ve stanech i jakákoliv manipulace s ohněm,
- vstupu jinak než označeným vchodem (např. přelézání plotu),
- jakéhokoliv znečištění areálu a jakéhokoliv poškozování, či ohrožování cizího majetku a zdraví,
- používání vlastních výčepních zařízení na pivo a limo včetně konzumace vlastního sudového piva v celém areálu V.I.P. kempu i na přilehlých plochách,
- zanechávat děti bez doprovodu dospělých v prostorách V.I.P. kempu
- vstupu se zvířaty.

5.2. V případě porušení jakéhokoliv ze shora uvedených zákazů má pořadatel právo okamžitě vypovědět zákazníka V.I.P. kempu, a to bez náhrady!

6. Noční klid

6.1. Ve V.I.P. kempu je zákaz rušení nočního klidu, který je vymezen každý den provozu od 00:00 do 06:00 hod.

7. Dohled nad areálem

7.1. Ve V.I.P. kempu bude na dodržování tohoto provozního řádu dohlížet bezpečnostní služba. Při nedodržování tohoto provozního řádu budou případní narušitelé vyvedeni z areálu, či předáni Policií ČR.

7.2. V případě porušení tohoto provozního řádu nebo v případě neočekávaných událostí (tzv. vyšší moc, jako např. živelná katastrofa, trestná činnost, teroristický útok, apod.) je oprávněn pořadatel učinit veškerá opatření za účelem ochrany majetku a zdraví.

8. Zpracování osobních údajů

8.1. V rámci evidence ubytovaných účastníků zpracovává pořadatel některé osobní údaje jakožto správce osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 7 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, tzv. Obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Pořadatel zpracovává pouze osobní údaje vyžadované zákonem. Nad rámec této zákonné povinnosti nezpracovává žádné osobní údaje.

ZÓNA KARAVANOVÉHO PARKOVIŠTĚ A ZÓNA FESTIVALOVÉHO PARKOVIŠTĚ

1. Místo v karavanovém parkovišti

- 1.1. Garantované místo na karavanovém parkovišti lze zakoupit pouze předem prostřednictvím portálu www.vstupenkovna.cz. Na místě bude k zakoupení pouze v případě volné kapacity a již bez možnosti elektrické přípojky.
- 1.2. Zákazník bere na vědomí, že karavanové parkoviště i parkoviště pro ostatní návštěvníky (dále jen jako „*festivalové parkoviště*“) je na umístěno na louce, tedy nejedná se o zpevněnou plochu. Pořadatel není zodpovědný za to, pokud při příjezdu nebo odjezdu vozidla na karavanové parkoviště nebo parkoviště dojde např. ke znečištění vozidla vlivem rozmáčeného terénu. Stejně tak pořadatel nenese odpovědnost zato, pokud dojde vlivem velké podmáčenosti terénu k zapadnutí vozidla.

2. Místo na festivalovém parkovišti

- 2.1. Místo na tomto parkovišti není garantováno, nicméně celé parkoviště by mělo být dimenzováno tak, aby došlo k zaparkování, pokud možno všech návštěvníků.
- 2.2. Při příjezdu je třeba dbát pokynů pořadatelské služby. Je třeba jet plynule a zbytečně nezastavovat až do samotného zaparkování tak, aby nedošlo ke zbytečnému brždění ostatní přijíždějících návštěvníků a vzniku kolon.
- 2.3. Místo na parkovišti je placené, o ceně není možné diskutovat s pořadatelskou službou. Nelze zakoupit pouze jednodenní vjezd. Platí se vždy cena za parkování v průběhu celého festivalu (bez ohledu na to, kdy návštěvník přijede).

3. Příjezd do karavanového parkoviště a festivalového parkoviště

- 3.1. Při příjezdu je nutné vyřídit si u vjezdu do karavanového parkoviště check-in (registrace, přidělení místa, ad.).
- 3.2. Velikost zaparkovaného karavanu, resp. celé jízdní soupravy musí odpovídat velikosti prostoru, který si daný zákazník objednal. V případě přesahu soupravy, nebo obytného vozu, má pořadatel právo takového zákazníka nezaparkovat. Zákazník v takovém případě nemá právo na vrácení peněz.
- 3.3. Návštěvníci berou na vědomí, že karavanové parkoviště i festivalové parkoviště je zpoplatněno. Výše poplatku bude v dostatečném předstihu zveřejněna na webových stránkách akce www.pekelnyostrov.cz a taktéž uvedena na místě při příjezdu.

4. Noční klid

4.1. V karavanovém parkovišti je zákaz rušení nočního klidu, který je vymezen každý den provozu od 00:00 do 06:00 hod. V tuto dobu taktéž nelze provést check-in. Na festivalové parkoviště lze přijíždět a odjíždět kdykoliv po dobu trvání akce. Odjet je třeba nejpozději do neděle 7.7.2024 do 15:00. V případě, že nedojde k odstranění vozidel do této doby, vzniká pořadateli právo na odtažení vozidla na náklady jeho vlastníka.

5. Zákazy a omezení

5.1. Pro návštěvníky karavanového parkoviště i festivalového parkoviště platí přísný zákaz:

- rozdělávání ohně v celém areálu,
- jakéhokoliv znečišťování areálu a jakéhokoliv poškozování, či ohrožování cizího majetku a zdraví,
- používání vlastních výčepních zařízení na pivo a limo včetně konzumace vlastního sudového piva v celém areálu karavanového parkoviště i na přilehlých plochách,
- zanechávat děti bez doprovodu dospělých v prostorách areálu ,
- vstupu se zvířaty,
- používání diesellových agregátů v době nočního klidu,
- napojování se na elektrinu na jiné karavany s placenou el. přípojkou,
- spaní ve vozidlech v prostoru parkoviště.

5.2. V případě porušení jakéhokoliv ze shora uvedených zákazů má pořadatel právo okamžitě vypovědět zákazníka z karavanového parkoviště nebo z parkoviště pro ostatní motorová vozidla, a to bez náhrady!

5.3. V případě porušení tohoto provozního řádu nebo v případě neočekávaných událostí (tzv. vyšší moc, jako např. živelná katastrofa, trestná činnost, teroristický útok, apod.) je oprávněn pořadatel učinit veškerá opatření za účelem ochrany majetku a zdraví.

STANOVÉ MĚSTEČKO

1. Oprávnění ke vstupu

1.1. Ke vstupu do prostor stanového městečka jsou oprávněni pouze návštěvníci Pekelného ostrova 2024. Na výzvu je kdokoli kdo se nachází v prostoru stanového městečka, povinen prokázat svůj nárok na vstup do těchto prostor (platnou vstupenkou nebo platnou ID páskou).

- 1.2. Prostory festivalového městečka je pouze orientačně vymezen. Stanování ve stanovém městečku je zdarma – to ovšem neznamená, že v prostoru stanového městečka neplatí závazná pravidla pro jeho návštěvníky.
- 1.3. Prostory stanového městečka nejsou nijak hlídané. Pořadatel neručí za věci odložené ve stanech. Není doporučeno zanechávat ve stanech jakékoliv cennosti. Návštěvníci mohou využít za poplatek festivalovou úschovnu.

2. **Zákazy a omezení**

2.1. Pro návštěvníky stanového městečka platí přísný zákaz:

- rozdělávání ohně v celém prostoru,
- jakéhokoliv znečištění prostor a jakéhokoliv poškozování, či ohrožování cizího majetku a zdraví,
- používání vlastních výčepních zařízení na pivo a limo včetně konzumace vlastního sudového piva v celém prostoru stanového městečka i na přilehlých plochách,
- vstupu se zvířaty,
- používání dieselových agregátů,
- vjezd s vozidly do prostor stanového městečka,
- odhazování odpadků mimo vyznačených míst určených pro ukládání odpadků.

2.2. V případě porušení jakéhokoliv ze shora uvedených zákazů má pořadatel právo okamžitě vypovědět zákazníka z prostor stanového městečka.

2.3. V případě porušení tohoto provozního řádu nebo v případě neočekávaných událostí (tzv. vyšší moc, jako např. živelná katastrofa, trestná činnost, teroristický útok, apod.) je oprávněn pořadatel učinit veškerá opatření za účelem ochrany majetku a zdraví.